

Требования к использованию электронных документов при заключении договора ОСАГО.

С 27 сентября 2015 вступило в силу Указание Банка России от 24.05.2015 N 3648-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

В названном Указании описаны действия страхователя и страховщика, которые планируют заключить договор ОСАГО в электронном виде, устанавливаются требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме между страхователем и страховщиком при заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа.

Указанием определено, каким образом можно получить доступ к сайту страховщика для подачи заявления, как он формирует страховой полис и куда его направляет.

В целях заключения договора ОСАГО в электронном виде, физическое лицо (страхователь), предоставляет страховщику с использованием официального сайта страховщика в сети «Интернет» следующие сведения:

- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер данного документа;
- абонентский номер и (или) адрес электронной почты.

Страховщик проверяет эти сведения на предмет их соответствия сведениям, содержащимся в автоматизированной информационной системе обязательного страхования.

В случае соответствия сведений страховщик направляет на указанный страхователем (физическим лицом) абонентский номер и (или) адрес электронной почты текстовое сообщение, содержащее последовательность символов, которая является ключом простой электронной подписи, и указание на необходимость соблюдать ее конфиденциальность.

В случае несоответствия сведений, текстовое сообщение не направляется, а страхователю (физическому лицу) на сайте страховщика предлагается повторно пройти процедуру регистрации.

Страхователь может осуществлять доступ к сайту страховщика для действий, предусмотренных настоящим Указанием, также с использованием простого ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа в рамках единой системы идентификации и аутентификации, а также посредством личного кабинета страхователя ОСАГО к сайту страховщика.

После осуществления доступа к сайту страховщика страхователю - физическому лицу предоставляется возможность заполнения заявления о заключении договора (далее - заявление). В случае первичного доступа к сайту страховщика также автоматически создается личный кабинет страхователя ОСАГО. Заявление, заполняемое на сайте страховщика, должно

содержать сведения в объеме, предусмотренном для заявления, составляемого на бумажном носителе.

После направления страхователем заявления страховщик регистрирует его в своей информационной системе и направляет в АИС ОСАГО запрос, необходимый для проверки всех содержащихся в нем сведений.

После проведения проверки страховщик осуществляет следующие действия:

- направляет страхователю расчет страховой премии, подлежащей уплате, сообщает ему условия договора, срок уплаты страховой премии;
- после уплаты страховой премии направляет сведения об этом в АИС ОСАГО, в которой регистрируется договор с присвоением уникального номера;
- после получения уникального номера формирует страховой полис, направляет его на указанный страхователем адрес электронной почты, а также размещает в личном кабинете страхователя ОСАГО.

В Указании Банка России регламентирован также порядок внесения изменений в договор, направления заявления о страховой выплате и иные вопросы.

Заместитель прокурора города
младший советник юстиции



П.В. Жилинков