

СОГЛАСОВАНО

Совет по вопросам малого и среднего
предпринимательства при
администрации ЗАТО г. Североморск
Протокол от 29.01.2026 № 57

Детализация результатов мониторинга удовлетворенности потребителей качеством и уровнем доступности товаров, работ и услуг, реализуемых на территории ЗАТО г. Североморск¹

Результаты мониторинга свидетельствуют о достаточном уровне удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках муниципального образования ЗАТО г. Североморск и состоянием ценовой конкуренции.

Доля потребителей, удовлетворенных количеством организаций на исследуемых рынках товаров, работ и услуг, составила 26,9% (без учета затруднившихся ответить – 23,9%). При этом 35,2% опрошенных указали на отсутствие динамики количества организаций за последние три года, а доля потребителей, отмечающих увеличение количества организаций (10,9%).

Доля потребителей, удовлетворенных составила 4,2% и скорее удовлетворенных уровнем цен на товары, работы и услуги составила 19,7% (27,4% - затруднились дать ответ), что в целом, ниже доли потребителей, удовлетворенных и скорее удовлетворенных качеством товаров, работ и услуг.

Удовлетворенность ассортиментом товаров, работ, услуг в целом по всем исследуемым рынкам муниципального образования ЗАТО г. Североморск в 2025 году составила 22,2% (в 2024 г. – 22,2%).

Предложения по мероприятиям, направленным на повышение удовлетворенности потребителей качеством и уровнем доступности товаров, работ и услуг, реализуемых на территории муниципального образования ЗАТО г. Североморск:

Необходимо продолжать проведение ярмарочных мероприятий с приглашением большего количества предпринимателей – участников с целью предложения разнообразных по цене и качеству товаров, информировать население о проведении ярмарок, открытии новых торговых объектов и объектов, предлагающих услуги на территории ЗАТО г. Североморск. Вовремя и качественно реагировать на жалобы населения. Проводить работу с организациями, оказывающими услуги в части улучшения качества, предоставляемых ими услуг. Информировать население о развитии

¹ ¹ результаты отчета ФГАОУ ВО «МАУ» о научно-исследовательской работе по результатам проведения мониторинга состояния и развития конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области за 2025 год

конкуренции на территории ЗАТО г. Североморск путем размещения на информационных ресурсах.

Начальник отдела
экономического развития
администрации ЗАТО г. Североморск

Н.А. Микляева