

СОГЛАСОВАНО

Совет по вопросам малого и среднего
предпринимательства при
администрации ЗАТО г. Североморск
Протокол от 30.01.2024 № 51

Детализация результатов мониторинга удовлетворенности потребителей качеством и уровнем доступности товаров, работ и услуг, реализуемых на территории ЗАТО г. Североморск¹

Результаты мониторинга свидетельствуют о достаточном уровне удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках муниципального образования ЗАТО г. Североморск и состоянием ценовой конкуренции.

Доля потребителей, удовлетворенных количеством организаций на исследуемых рынках товаров, работ и услуг, составила 28,1% (без учета затруднившихся ответить – 28%). При этом 29,6% опрошенных указали на отсутствие динамики количества организаций за последние три года, а доля потребителей, отмечающих увеличение количества организаций, превышает долю тех, кто говорит о снижении, что в целом свидетельствует о стабилизации ситуации на рынках муниципального образования ЗАТО г. Североморск, по данному показателю.

Доля потребителей, удовлетворенных и скорее удовлетворенных уровнем цен на товары, работы и услуги составила 16,1% (40,5% - затруднились дать ответ), что в целом, ниже доли потребителей, удовлетворенных и скорее удовлетворенных товаров качеством, работ и услуг – 22,4% (45,4% - затруднились дать ответ).

Удовлетворенность ассортиментом товаров, работ, услуг в целом по всем исследуемым рынкам муниципального образования ЗАТО г. Североморск в 2023 году составляет 19%.

Наблюдается снижение общего числа обращений и жалоб потребителей в надзорные органы, по сравнению с прошлым годом; наибольшее число обращений адресовано в Правительство Мурманской области, Главе ЗАТО г. Североморск, в Министерство государственного жилищного и строительного надзора, в также в Управления Роспотребнадзора и Роскомнадзора по Мурманской области.

Основные тематики обращений касаются вопросов жилищно-коммунальной сферы – 42,2% (преимущественно в части ненадлежащего исполнения содержания и ремонта общего имущества многоквартирного

¹ ¹ результаты отчета ФГБОУ ВО «МАГУ» о научно-исследовательской работе по результатам проведения мониторинга состояния и развития конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области за 2023 год

дома; содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда и пр.); нарушения прав потребителей в вопросах экономического развития – 30% (об осуществлении хозяйственной деятельности, благоустройстве населенных пунктов, дорожном хозяйстве и пр.); вопросов обороны, безопасности, законности – 14,4%; вопросов социальной сферы – 7,7% (прежде всего социального обеспечения и социального страхования, здравоохранения, образования и мер социальной поддержки).

Отмечается снижение числа обращений граждан в Территориальный орган Росздравнадзора по Мурманской области по вопросам, связанным с обеспечением лекарствами и медицинскими изделиями. В 2022 году было отмечено значительное увеличение данного показателя по отношению к предыдущему периоду, возникшее в связи с началом специальной военной операции России на Украине и введением ряда стран ограничений на ввоз товаров и осуществление предпринимательской деятельности на территории Российской Федерации, в том числе в фармацевтическом секторе. В текущем году отмечается стабилизация ситуации на данном рынке и возврат к значениям 2021 года.

ВрИО начальника отдела
экономического развития
администрации ЗАТО г. Североморск



И.Г. Маракулина