

СОГЛАСОВАНО

Совет по вопросам малого и среднего
предпринимательства при
администрации ЗАТО г. Североморск
Протокол от 26.01.2023 № 45

Детализация результатов мониторинга удовлетворенности потребителей качеством и уровнем доступности товаров, работ и услуг, реализуемых на территории ЗАТО г. Североморск¹

Результаты мониторинга свидетельствуют о достаточном уровне удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках муниципального образования ЗАТО г. Североморск и состоянием ценовой конкуренции.

Доля потребителей, удовлетворенных количеством организаций на исследуемых рынках товаров, работ и услуг, составила 33,9% (без учета затруднившихся ответить – 32,9%). При этом 33,2% опрошенных указали на отсутствие динамики количества организаций за последние три года, а доля потребителей, отмечающих увеличение количества организаций, превышает долю тех, кто говорит о снижении, что в целом свидетельствует о стабилизации ситуации на рынках муниципального образования ЗАТО г. Североморск, по данному показателю.

Доля потребителей, удовлетворенных уровнем цен на товары, работы и услуги составила 18,5% (36,8% - затруднились дать ответ), что в целом, выше доли потребителей, удовлетворенных качеством товаров, работ и услуг – 34,6% (38,2% - затруднились дать ответ).

Удовлетворенность ассортиментом товаров, работ, услуг в целом по всем исследуемым рынкам муниципального образования ЗАТО г. Североморск в 2022 году составляет 24%.

Наблюдается снижение общего числа обращений и жалоб потребителей в надзорные органы, по сравнению с прошлым годом; наибольшее число обращений адресовано в Правительство Мурманской области, Главе ЗАТО г. Североморск, в Министерство государственного жилищного и строительного надзора, в также в Управления Роспотребнадзора и Роскомнадзора по Мурманской области.

Основные тематики обращений касаются вопросов экономического развития – 36,5% (в т.ч. в отношении благоустройства населенных пунктов, дорожного хозяйства, работы пассажирского транспорта и пр.); нарушения прав потребителей в жилищно-коммунальной сфере – 35,6% (обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда и пр.); вопросов обороны, безопасности, законности – 14,1%; вопросов социальной сферы – 9,2%

(прежде всего социального обеспечения и социального страхования, здравоохранения и мер социальной поддержки).

Отмечается рост обращений граждан в Управление Роскомнадзора по Мурманской области по вопросам Интернета и информационных технологий, персональных данных и связи.

Начальник отдела
экономического развития
администрации ЗАТО г. Североморск



Н.А. Микляева