

Отчет отдела по работе с гражданами за 1 квартал 2017 года

В отделе по работе с гражданами администрации ЗАТО г.Североморск в период с 01.01.2017 г. по 31.03.2017 года зарегистрировано:

- письменных обращений – 402, устных обращений – 72.

I. ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ

По тематическому содержанию письменные обращения граждан характеризуется следующим образом, см.табл.1.

Таблица 1

Тематика обращений	Количество	в %
Вопросы коммунального хозяйства	270	67
Коммерческий найм	2	0,5
Жилищные вопросы	48	12
Вопросы социальной защиты населения и социального обеспечения	10	2,5
Вопросы проезда в ЗАТО	6	1,5
Вопросы обеспечения законности и порядка	12	3
Образование	19	4,7
Другие	35	8,8
Всего	402	

Большинство обращений связано с ненадлежащим содержанием управляющей компанией общедомового имущества и придомовых территорий. В 1 квартале текущего года в связи со сложными погодными условиями остро стоял вопрос с очисткой дворовых территорий и дорог от снега, с очисткой трапов от наледи и снега. По-прежнему активно жители города обращаются с просьбой предоставить отдельное жильё по договору социального или коммерческого найма.

2. УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ

Всего в 1 квартале 2017 года проведено 5 личных приёмов граждан: Глава ЗАТО г.Североморск - 2 приёма; Глава администрации ЗАТО г.Североморск – 3 приёма.

Количество обращений устных обращений – 72 (25 - на имя Главы ЗАТО, 47 – на имя Главы администрации).

Тематическая характеристика устных обращений граждан представлена в табл.2.

Таблица 2

Тематика обращений	Количество	в %
Вопросы коммунального хозяйства	2	2,8
Коммерческий найм	24	33
Жилищные вопросы	34	47
Вопросы социальной защиты населения и социального обеспечения	2	2,8
Вопросы проезда в ЗАТО	1	1,9
Образование	5	7
Другие	4	5,5
Всего	72	

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан

Е.А.Карельская