

Если продавец нарушил срок гарантийного ремонта, деньги за покупку
можно вернуть

Прокуратура разъясняет потребитель вправе расторгнуть договор купли-продажи технически сложного товара, когда у покупки обнаружен существенный недостаток либо продавец нарушил срок проведения гарантийного ремонта. Чтобы вернуть деньги, достаточно одного из таких обстоятельств.

Все случаи, при которых можно вернуть деньги или заменить технически сложный товар, перечислены в Законе о защите прав потребителей.

Покупателям следует иметь в виду: заявить о возврате денег лучше сразу после получения отремонтированного товара. Длительная эксплуатация после устранения недостатка свидетельствует о том, что потребитель согласен с проведением ремонта.

Помощник прокурора
юрист 1 класса



Б.В. Грачев