



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЗАКРЫТОЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ г. СЕВЕРОМОРСК

АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАТО г. СЕВЕРОМОРСК

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 06.07.2018 г.

№ 1186

Об утверждении Комплекса мер по защите прав потребителей в ЗАТО г.Североморск на 2018-2020 годы

В соответствии с подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25.05.2017 № Пр-1004ГС, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом муниципального образования ЗАТО г.Североморск, с целью совершенствования муниципальной системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании ЗАТО г.Североморск, администрация ЗАТО г.Североморск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Комплекс мер по защите прав потребителей в ЗАТО г.Североморск на 2018-2020 годы согласно приложению к постановлению.
2. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
3. Опубликовать постановление в газете «Североморские вести» и разместить на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО г.Североморск.

**Врио Главы
ЗАТО г.Североморск**

Э.А. Миронов

Приложение
к постановлению администрации
ЗАТО г.Североморск
от 06.07.2018 № 1186

**КОМПЛЕКС МЕР
по защите прав потребителей в ЗАТО г.Североморск на 2018-2020 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Время проведения	Ответственный исполнитель	Примечание
1	Организация информационной работы			
1.1	Оказание консультационных услуг по обращениям граждан, связанных с вопросами защиты прав потребителей, включая обращения поступившие по телефонам горячей линии, электронной почте	постоянно	Структурные подразделения администрации ЗАТО г.Североморск	
1.2	Прием граждан руководителями структурных подразделений администрации ЗАТО г.Североморск	в течение года	Руководители структурных подразделения администрации ЗАТО г.Североморск	
1.3	Тематический прием граждан Первым заместителем Главы ЗАТО г.Североморск	по мере необходимости	Первый заместитель Главы ЗАТО г.Североморск, структурные подразделения администрации ЗАТО г.Североморск	
1.4	Тематический прием граждан депутатами Совета депутатов ЗАТО г.Североморск	один раз в квартал	Депутаты Совета депутатов ЗАТО г.Североморск	
1.5	Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей, посредством размещения информации на официальном сайте администрации ЗАТО г.Североморск и в других средствах массовой информации	постоянно	В рамках своих полномочий структурные подразделения администрации ЗАТО г.Североморск	

1.6	Информирование населения о тарифах и размере платы за жилые помещения и коммунальные услуги в ЗАТО г.Североморск через средства массовой информации	по мере внесения изменения в жилищное законодательство	Комитет по развитию городского хозяйства администрации ЗАТО г.Североморск	
1.7	Формирование и ведение раздела «В помощь потребителю» на официальном сайте администрации ЗАТО г.Североморск	постоянно	Отдел экономического развития администрации ЗАТО г.Североморск, информационно-технический отдел администрации ЗАТО г.Североморск	
1.8	Формирование и ведение в администрации ЗАТО г.Североморск информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей	постоянно	В рамках своих полномочий структурные подразделения администрации ЗАТО г.Североморск	
2	Организация работы с предпринимательским сообществом			
2.1	Организация и проведение «круглых столов», обучения, распространения информации для предпринимателей по вопросам защиты прав потребителей	по мере необходимости	В рамках своих полномочий структурные подразделения администрации ЗАТО г.Североморск	
2.2	Организация и проведение мероприятий с представителями управляющих компаний	не реже 1 раза в год, по мере внесения изменения в жилищное законодательство	Комитет по развитию городского хозяйства администрации ЗАТО г.Североморск	
2.3	Организация и проведение мероприятий с представителями транспортных предприятий	не реже 1 раза в год	Комитет по развитию городского хозяйства администрации ЗАТО г.Североморск	
2.4	Проведение информационно- разъяснительной работы по вопросам доступности объектов потребительского рынка и сферы услуг для инвалидов и других МГН	не реже 1 раза в полугодие	Отдел экономического развития администрации ЗАТО г.Североморск, отдел по работе с гражданами администрации ЗАТО г.Североморск	

3	Организация взаимодействия с общественными объединениями			
3.1	Организация общественных рейдов по повышению доступности для инвалидов объектов торговли и услуг потребительского рынка	не реже 1 раза в полугодие	Отдел экономического развития администрации ЗАТО г.Североморск, отдел по работе с гражданами администрации ЗАТО г.Североморск, рабочая группа по проведению паспортизации объектов потребительского рынка и услуг на территории ЗАТО г.Североморск	
4	Образовательная деятельность			
4.1	Популяризация основ законодательства о защите прав потребителей среди обучающихся в рамках учебных предметов «Обществознание», «Право», «Экономика», «Информатика», «Технология» и курсов внеурочной деятельности (включая курсы, направленные на обучение основам здорового питания, использования интернет-ресурсов	в течение года	Управление образования администрации ЗАТО г.Североморск, образовательные организации	
4.2	Организация и проведение внеклассных просветительских мероприятий по вопросам защиты прав потребителей среди обучающихся образовательных учреждений (включая мероприятия в рамках декады, посвященной Всемирному дню защиты прав потребителей)	по мере необходимости	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области в ЗАТО Североморск, ЗАТО Александровск, ЗАТО Островной, ЗАТО Заозерск, образовательные организации	
4.3	Организация и проведение просветительских мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с родителями (законными представителями) несовершеннолетних	постоянно	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области в ЗАТО Североморск, ЗАТО Александровск, ЗАТО Островной, ЗАТО Заозерск, образовательные организации	

4.4	Популяризация актуальных вопросов защиты прав потребителей путем размещения материалов на информационных стендах	постоянно	Образовательные организации	
5	Организация работы в учреждениях культуры			
5.1	Информационная работа			
5.1.1	Информационный буклет «Умным быть выгодно: полезная информация для потребителей»	3-й квартал	Центральная городская библиотека им. Л. Крейна, отдел электронных технологий	Возрастная категория - молодежь
5.1.2	Информационный буклет «Знай о своих правах»	4-й квартал	Центральная детская библиотека	Возрастная категория - учащиеся 8-11-х классов
5.1.3	Размещение на странице «Информационные ресурсы» электронных версий информационных буклетов «Умным быть выгодно: полезная информация для потребителей» и «Знай о своих правах»	4-й квартал	Центральная городская библиотека им. Л. Крейна, отдел информационных технологий	Возрастная категория - учащиеся 8-11-х классов, молодежь, взрослые
5.2	Разъяснительно - профилактическая работа			
5.2.1	Час информации «Как не запутаться в паутине? Поиск информации в сети Интернет»	февраль	Центральная городская библиотека им. Л. Крейна, отдел электронных ресурсов	Возрастная категория - учащиеся 7-10-х классов
5.2.2	Он-лайн экскурсия по детскому правовому сайту «В поисках правильных ответов на правовые вопросы»	март	Центральная детская библиотека, медиациентр	Возрастная категория - учащиеся 8-9-х классов
5.2.3	Информационный час «Правовая культура граждан»	май	Североморская сельская библиотека № 3	Возрастная категория - члены клуба «ДИВО» (взрослые)

5.2.4	Встреча с сотрудником Роспотребнадзора «Закон о защите прав потребителей: первый шаг в изучении»	сентябрь	Центральная детская библиотека	Возрастная категория - учащиеся 8-11-х классов
5.2.5	Встреча с сотрудником Роспотребнадзора «Молодому потребителю – о его правах»	октябрь	Центральная городская библиотека им. Л. Крейна	Возрастная категория- молодежь
5.2.6	Встреча с сотрудником Роспотребнадзора «Закон о защите прав потребителей: изменения и дополнения»	ноябрь	Североморская городская библиотека № 1	Возрастная категория - взрослые
5.2.7	Встреча с сотрудником Роспотребнадзора «Знать и защищать права потребителя»	декабрь	Североморская городская библиотека № 2	Возрастная категория - пенсионеры
5.3	Выставки НПА			
5.3.1	Выставка «Юному потребителю – о законе и правах»	март	Центральная детская библиотека	Возрастная категория - учащиеся 8-11-х классов
5.3.2	Выставка «Потребитель! Знай свои права»	май	Центральная городская библиотека им. Л. Крейна	
5.3.3	Выставка «Знать закон – это важно!»	ноябрь	Североморская городская библиотека № 1	